



INDICE

	Pagine
1. Identità	
1.1 L'Associazione	3
1.2 Le Attività Statutarie	4
1.3 Ecosistema & Stakeholder	5-6
2. Le Persone	
2.1 La Governance	7
2.2 I Valori che ispirano il nostro lavoro	8
2.3 Il Team	9
2.4 Il Personale	10
2.5 I Volontari	11
3. Cosa abbiamo fatto	
3.1 Il Contesto	13
3.2 La nostra attività	14
3.3 Il nostro lavoro nel 2024	15-19
3.4 Destinatari	20
4. La valutazione d'impatto	
4.1 Metodologia	23
4.2 Processo valutativo	24
4.3 I Risultati	25-28
5. Sfide e opportunità future	30



Articolo 10 ETS presenta il **Bilancio Sociale 2024**, che intende fornire una panoramica completa delle attività svolte da Articolo 10 ETS durante il corso dell'anno, nell'ambito dei progetti finalizzati all'inclusione sociale di donne e famiglie migranti in condizioni di vulnerabilità.

Un documento chiave che illustra le nostre metodologie operative, gli obiettivi prefissati e i risultati conseguiti riflettendo il nostro impegno e l'efficacia del nostro operato in ogni settore di attività, sia internamente che esternamente.

I dati esposti derivano dal nostro sistema di gestione, che monitora le iniziative intraprese per ciascun beneficiario nel corso dell'anno.

Con questo bilancio, offriamo una visione completa del nostro team (inclusa la Direzione, le aree socio-educative e di mediazione, l'Ufficio Comunicazione e Raccolta Fondi, il team di Progettazione, l'Organizzazione e il Controllo di Gestione, il personale Amministrativo e di Segreteria, oltre a consulenti e volontari), delle attività realizzate, dell'impatto economico e delle questioni sociali affrontate.



01

IDENTITA'

Vision

Immaginiamo una società coesa dove la dignità delle persone e il loro diritto di scelta per il futuro passi attraverso l'emancipazione femminile e l'affermazione della diversità culturale

Mission

Sosteniamo donne e famiglie del territorio contribuendo all'espansione di un processo di scambio, inclusione sociale e autodeterminazione. L'attenzione alla qualità e la cura dei dettagli rappresentano il nostro modo di offrire interventi personalizzati che restituiscano dignità alle persone con le quali entriamo in relazione, a partire dalle donne migranti.

1.1 L'Associazione

Articolo 10 è nata nel 2013 da un'iniziativa coraggiosa di un gruppo di amici, mossi dalla convinzione che il cambiamento inizi da piccoli gesti di coraggio individuale capaci di generare un cambiamento sociale.

Il nome "Articolo 10" trae ispirazione dalla Costituzione italiana, riflettendo il nostro impegno verso la tutela dei diritti dei migranti e principio giuridico che ci sta profondamente a cuore.

Articolo 10 vuole essere un luogo di incontro e accoglienza per donne migranti, in situazioni di fragilità e vittime di violenza.

Le accompagniamo nel loro percorso quotidiano verso il riconoscimento dei diritti, il raggiungimento dell'autonomia e l'inclusione sociale.



1.2 Le Attività Statutarie



Tutela dei diritti civili e promozione attività di accoglienza

rivolte a donne e minori stranieri e nuclei familiari ad essi correlati con particolare attenzione a richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale in cui vi siano condizioni di svantaggio fisico, psichico, economico, sociale, familiare, discriminazioni di ogni tipo, violazione dei diritti civili e umani fondamentali, calamità naturali, guerre e violenza generalizzata.



Promozione di attività volte a favorire lo sviluppo di una rete

che coinvolga gli enti pubblici e associazionismo civile per il sostegno dei temi promossi dall'associazione.



Sostegno, anche economico, di progetti di enti terzi,

pubblici o privati, affini ai fini istituzionali dell'associazione.



Promozione di attività e progetti di cooperazione e solidarietà

fondati sulle relazioni tra comunità, la cooperazione decentrata, i gemellaggi tra esperienze della società civile e non governativa, e l'aiuto concreto in situazioni di emergenza umanitaria, di sostegno allo sviluppo, di costituzione e difesa dei diritti umani, di pacificazione nelle aree di conflitto.



Promozione di attività a carattere educativo, culturale, sociale e politico

di sensibilizzazione, informazione e formazione nell'ambito dei temi sopra elencati.





1.3 Ecosistema & Stakeholder



Dal 2018 entriamo a far parte dei **Piani di Inclusione Sociale della Città di Torino** che attraverso una strategia di coprogrammazione e coprogettazione ha creato un sistema integrato che risponde in modo unitario ai bisogni dei cittadini con difficoltà di tipo economico, occupazionale e abitativo, mettendo al centro il valore delle risorse di comunità, la trasversalità e l'interdisciplinarietà nella lotta alle disuguaglianze



Fondazione
Compagnia
di San Paolo



Fondazione Creonti





2.1 La Governance

Al centro di Articolo 10 risiede una governance che fonda il proprio approccio su una visione che abbraccia la collettività nella sua interezza e nelle sue sfumature più profonde. Questa governance si erige su solidi pilastri di empatia, inclusione e innovazione. Al suo interno si snodano i fili di una rete intrecciata dall'inclusività, dove ogni ispirazione viene accolta e ogni prospettiva è preziosa. Non esistono barriere, bensì valori che uniscono, fondati sul rispetto reciproco e sulla fiducia.

02

LE PERSONE

2.2 I Valori che ispirano il nostro lavoro



Centralità della Persona e Autonomia

La centralità della persona è il fondamento su cui si basa ogni nostra azione e decisione. Riconosciamo che ogni individuo ha un valore intrinseco e unico, indipendentemente dall'etnia, religione, orientamento sessuale o status socio-economico. Pertanto, ci impegniamo a coinvolgere ogni persona con rispetto ed empatia. Questo significa ascoltare attivamente i bisogni e i desideri, rispettare le opinioni e lavorare insieme per trovare soluzioni che migliorino la loro vita e il loro benessere. Costruiamo insieme percorsi personalizzati che rispettino l'autonomia e la dignità della persona. Questo approccio garantisce che le persone siano attivamente partecipi nel processo decisionale e che le soluzioni proposte rispondano alle loro necessità individuali e desideri.

In Articolo 10 adottiamo un approccio centrato sulla persona nell'erogazione dei servizi, rispettando le preferenze, i valori e le decisioni dell'individuo.



Emancipazione

L'emancipazione femminile si integra nei valori e nelle attività di Articolo 10 per promuovere un mondo più equo e inclusivo. Favoriamo percorsi di *empowerment* affinché le donne possano scegliere consapevolmente della propria vita e del proprio destino. Ciò significa offrire le risorse, le conoscenze e il sostegno necessari per superare le sfide e perseguire i propri obiettivi in modo autonomo.

Continueremo a lavorare tenacemente per emancipare le persone dalla discriminazione affinché possano vivere vite di libertà.



Giustizia sociale e diritto ad avere un'opportunità

Ogni individuo ha il diritto a una distribuzione equa delle risorse e delle opportunità.

Riconosciamo che molte persone si ritrovano in condizioni svantaggiate a causa di disuguaglianze strutturali e sistemiche, che derivano da fattori come il reddito, il genere, l'etnia, la disabilità o l'orientamento sessuale. Ci impegniamo a combattere attivamente queste disuguaglianze attraverso azioni concrete, come la promozione della parità di accesso ai servizi essenziali, la sensibilizzazione sulle questioni di giustizia sociale, educazione al lavoro, alla cultura e la difesa dei diritti umani fondamentali per tutti.



Arte, bellezza e cultura

Celebriamo l'importanza dell'arte, della bellezza e della cultura come bisogni primari dell'essere umano. Questi elementi non sono solo ornamenti nella vita quotidiana, ma fondamentali per il benessere e lo sviluppo di ogni individuo e della società nel suo insieme.

Essere a contatto con la bellezza può ispirare, elevare e arricchire la vita delle persone, contribuendo così al loro benessere generale. Ci impegniamo a preservare e promuovere la diversità culturale in tutte le sue forme. Riconosciamo che ogni cultura ha il suo patrimonio unico di tradizioni, valori, lingue e pratiche artistiche che meritano rispetto e protezione. Ci impegniamo a lavorare in collaborazione con le comunità locali e i nostri stakeholder, per preservare la ricchezza della diversità culturale e promuovere il dialogo interculturale e la comprensione reciproca.

2.3 Il team

Consiglio Direttivo



Presidente
ROBERTO DI BENEDETTO



Vice Presidente
MARCO ROSSI



Direttrice
BARBARA SPEZINI



Consigliere
LUISA PIAZZA



Progettazione
CARMEN FUSCA'

Team



Amministrazione
NICOLE SERGIO



Rendicontazione
ILENIA DIURNO



Comunicazione
ILARIA VIOTTI



Area Sociale
Formazione e Lavoro
JULIET OGBEBOR



Area Sociale
GIULIA MARIA SARTORIO



Area Sociale
Sportello Orientativo
CECILIA VIGNATI



Sviluppo Strategico
DAVIDE TRESSO



Area Sociale
Mediazione Interculturale
ANTHONIA OSEDIANOLEN

2.4 Il Personale

COMPONENTI DELLO STAFF



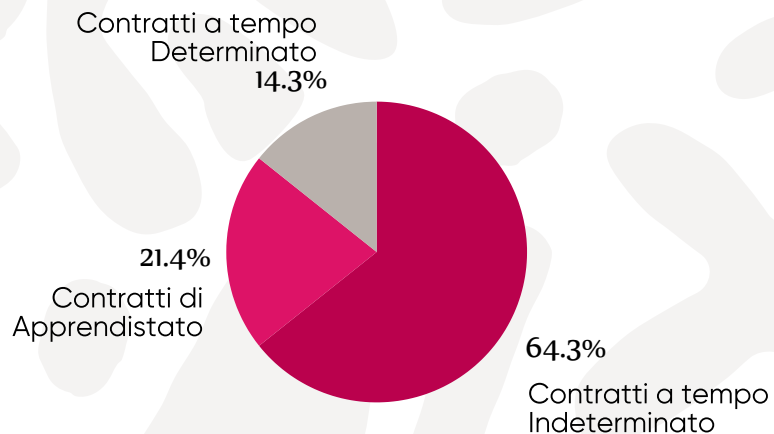
GENERE



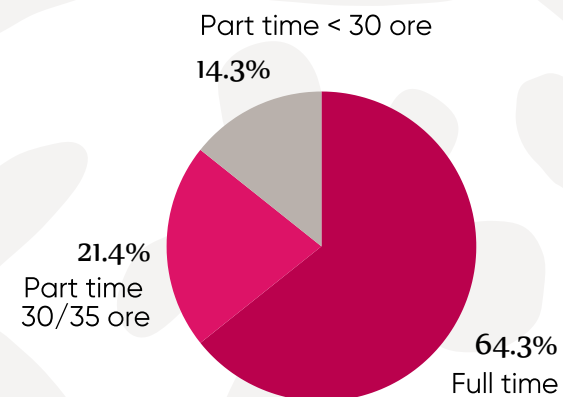
ETÀ MEDIA

37

TIPO DI RAPPORTO



TIPO DI CONTRATTO





2.4 I Volontari

Volontari

Il prezioso contributo dei nostri **16 volontari** si manifesta attraverso una serie di azioni fondamentali per il nostro operato:

- **Coordinamento logistico e assistenziale:** Gestione e coordinamento delle attività nei vari contesti istituzionali e burocratici, come gli uffici anagrafici, le ASL, le Questure e le agenzie fiscali.
- **Gestione delle risorse:** Recupero e organizzazione di mobili, oggetti, biancheria e utensili per l'arredamento e l'equipaggiamento delle abitazioni destinate alle persone beneficiarie dei nostri programmi.
- **Sostegno all'infanzia e alle famiglie:** Fornitura di vestiario, giochi e materiali didattici per i minori, oltre a offrire supporto alle famiglie nel complesso, sia attraverso attività di manutenzione degli alloggi che tramite sostegno diretto.
- **Educazione e formazione:** Assistenza nello sviluppo delle competenze studio e nell'organizzazione di attività extra-scolastiche per i minori, con l'obiettivo di favorire il loro benessere e la loro crescita integrale.

In sintesi, i nostri volontari agiscono come fulcro di sostegno logistico, sociale ed educativo, contribuendo in modo tangibile alla realizzazione dei nostri obiettivi e al benessere delle persone e delle famiglie cui ci rivolgiamo.



03

COSA ABBIAMO
FATTO



3.1 Contesto

L'Italia di oggi è attraversata da una trasformazione profonda e ricca di potenzialità: al 1° gennaio 2023, oltre 5,5 milioni di cittadini stranieri risiedevano regolarmente nel Paese, con una presenza sempre più significativa nelle aree del Centro-Nord. In questo panorama, Torino e la sua area metropolitana si confermano tra i principali poli di insediamento, accogliendo circa il 4% della popolazione straniera nazionale.

Anche in un contesto urbano in evoluzione come quello torinese, persistono sfide complesse: l'inserimento nel mercato del lavoro spesso avviene in condizioni di precarietà, con impieghi poco qualificati e disparità retributive. Le donne migranti, in particolare, incontrano ostacoli aggiuntivi, con tassi elevati di inattività e occupazioni che raramente valorizzano le competenze acquisite nel paese d'origine. **Per noi di Articolo 10, conoscere a fondo questa realtà significa poter costruire risposte concrete:** percorsi di formazione, orientamento e accompagnamento che pongano al centro la persona e la sua unicità.

Attraverso un **approccio personalizzato**, vogliamo offrire opportunità reali di crescita, autonomia e coesione, con una particolare attenzione a donne, famiglie monoparentali e titolari di protezione internazionale.

3.2 La nostra attività

Articolo 10 ha l'obiettivo di offrire supporto a donne e famiglie migranti nel raggiungimento dell'autonomia personale, economica e sociale attraverso percorsi di accompagnamento socio-educativo personalizzati.

L'attività si articola attraverso un processo che passa da una prima fase di **ascolto** e **orientamento (Sportello Orientativo)** fino all'**avvio all'autonomia personale** con interventi di accompagnamento socio-educativo che, a seconda dei casi, possono essere più o meno approfonditi.

Alla base del metodo di lavoro c'è la **promozione e la tutela del ruolo centrale dell'individuo come detentore di diritti e responsabilità sociali**. Questo obiettivo viene perseguito grazie ad un approccio ad hoc, volto a soddisfare i bisogni fondamentali di ogni individuo - casa, istruzione e lavoro, legalità, salute e benessere, minori, cultura - per consentire a ciascuno di autodeterminarsi.

La risposta ai suddetti bisogni avviene con interventi personalizzati, basati sulle risorse personali, sui desideri, sulle ambizioni e sulle capacità di ogni individuo, permettendo a ciascuno di costruire le fondamenta per il proprio futuro e la propria autonomia con le proprie risorse. La flessibilità di questo approccio progettuale è garantita da un modello gestionale centrato sulla persona, che struttura l'intera attività organizzativa, progettuale e valutativa intorno alle esigenze individuali di ciascun beneficiario.

Questo sistema assicura una gestione efficace ed efficiente delle risorse, fornendo in tempo reale informazioni e dati all'equipe per sviluppare e sostenere percorsi individualizzati.



Presa in carico

Avvio
all'Autonomia

3.3 Il nostro lavoro nel 2024

Nel corso del 2024, Articolo 10 ETS ha proseguito con impegno il proprio lavoro a sostegno delle persone in situazioni di vulnerabilità, portando avanti un insieme di progetti e servizi pensati per accompagnare i beneficiari in percorsi di autonomia e integrazione.

Tra le principali iniziative attivate:

- **Una Casa per Ricominciare**, finanziato dal Comune di Torino nell'ambito del Piano di Inclusione Sociale (Area 4) e cofinanziato da Compagnia di San Paolo e Fondazione CRT.
- **Route 4 Autonomy**, sostenuto dal Fondo di Beneficenza di Intesa Sanpaolo.
- **Together**, finanziato dal Comune di Torino tramite i contributi ordinari per il Terzo Settore.

Grazie a questi progetti, l'associazione ha implementato una rete di servizi integrati, orientati a rispondere in modo personalizzato e multidimensionale ai bisogni delle persone accolte.

Le azioni si sono concentrate su:

- **Inclusione abitativa**, attraverso il Servizio SAFE, il modulo "Ospitalità" e "A Home to Live", per garantire soluzioni abitative temporanee e percorsi verso la stabilità.
- **Inserimento lavorativo**, tramite corsi di formazione, tirocini, inserimenti professionali e supporto nella ricerca attiva di lavoro.
- **Supporto alla genitorialità e all'educazione**, con laboratori dedicati, sostegno scolastico e iniziative culturali pensate per bambini e famiglie.
- **Consulenza legale e socio-sanitaria**, con particolare attenzione ai permessi di soggiorno, all'accesso al Sistema Sanitario Nazionale e al disbrigo di pratiche amministrative complesse.

Attraverso un approccio orientato alla dignità, all'autonomia e all'inclusione sociale, Articolo 10 ha continuato a costruire, anche nel 2024, spazi di accoglienza e opportunità concrete per chi è in cerca di un nuovo inizio.

Sportello Orientativo

Nel corso dell'anno sono state registrate **275 richieste di intervento allo sportello**, 200 completate positivamente e 75 ancora in corso. Nei grafici di seguito sono evidenziate in percentuale le diverse tipologie di richieste

L'intervento di sostegno può risolversi nell'ambito del servizio stesso oppure essere potenziato con un percorso che si avvale di soluzioni personalizzate sulle specifiche esigenze.

L'equipe progetterà un percorso approfondito di **accompagnamento socio-educativo** che si estenderà sui diversi ambiti in base alle necessità sociali, sanitarie, psicologiche, formative, lavorative e abitative. Lo sportello opera, inoltre, come Punto Informativo della Rete Regionale contro le Discriminazioni della Città Metropolitana di Torino.

INTERVENTI

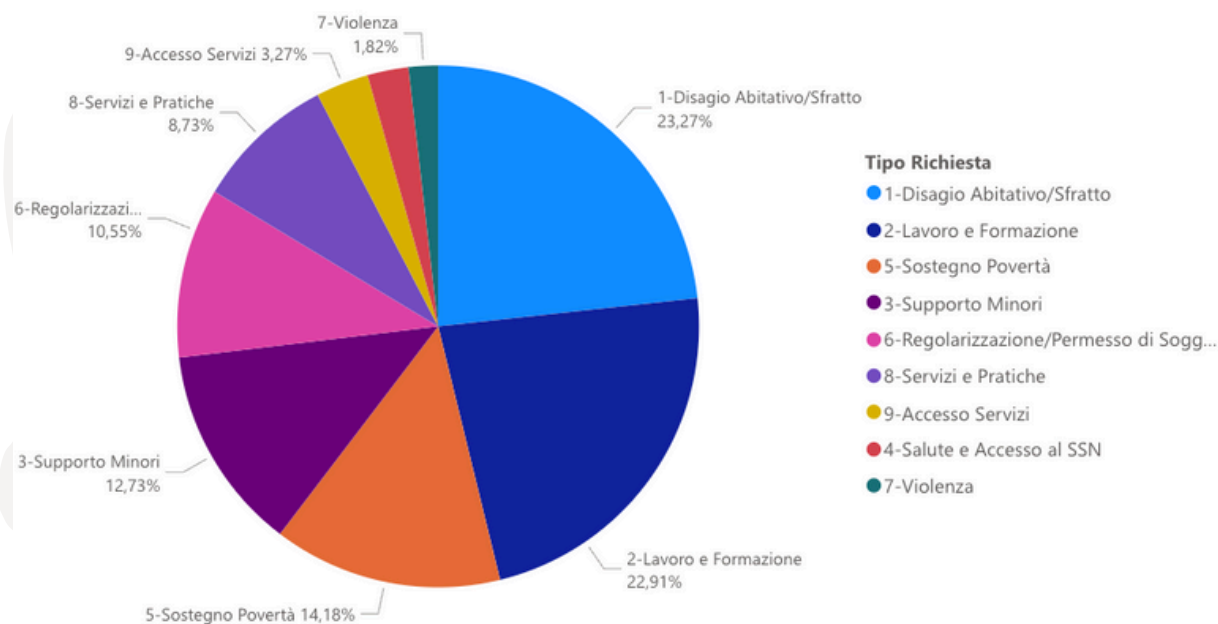
275



Richieste di supporto

173

FAMIGLIE



La nostra attività sociale

Nel 2024 abbiamo intensificato il nostro impegno nella promozione dell'inclusione sociale di donne e famiglie migranti in condizioni di vulnerabilità. Attraverso una prima fase di ascolto e orientamento e una successiva azione mirata di accompagnamento socio-educativo e supporto economico, **abbiamo facilitato l'integrazione nel tessuto cittadino**, raggiungendo complessivamente **282 beneficiari**.



2024

Famiglie beneficiarie

35



Programma di Sostegno all'Abitare

Per **7 nuclei familiari, 22 monoparentali e 6 beneficiarie singole**, abbiamo attuato un programma di sostegno all'abitare, **personalizzato** in base alle esigenze di ciascun caso:

- Ricerca di soluzioni abitative adeguate (dormitori, accoglienze, progetti di inserimento);
- Collaborazione con i Servizi Sociali e altri enti per individuare alloggi e strutture di accoglienza;
- Ospitalità in unità abitative temporanee, autonome o in condivisione;
- Mediazione con proprietari e supporto nella gestione del rapporto di coabitazione e condomini;
- Assistenza nel pagamento di affitti e spese di gestione;
- Facilitazione del passaggio da soluzioni temporanee a una sistemazione autonoma;
- Supporto all'inserimento abitativo con contratto di locazione intestato (cambio residenza, attivazione utenze, conoscenza del quartiere);
- Educazione alla gestione dell'economia domestica e del risparmio;
- Attività di manutenzione degli alloggi, traslochi e reperimento di arredi.

Grazie alla mediazione con i proprietari, è stato possibile definire piani di rientro sostenibili per evitare situazioni di morosità e precarietà abitativa.

Attraverso il modulo sperimentale **"Home Savings"**, sono stati erogati:

5 fondi locatori per sostenere **14 persone** (di cui 9 minori) nel pagamento degli affitti.

Nel quadro del modulo **"Ospitalità"**, **l'Associazione ha garantito accoglienza residenziale a 4 famiglie, 13 nuclei monoparentali e 3 beneficiarie singole** in condizioni di grave disagio abitativo. Articolo10 ha messo a disposizione **16 alloggi**, di cui uno destinato a convivenza assistita, avvalendosi anche della collaborazione con altri enti.



Unità Abitative messe a disposizione

16

Oltre all'inserimento abitativo, è stato fornito supporto nella gestione della casa, nella mediazione con il vicinato e nell'educazione finanziaria attraverso un tutor di economia domestica. Le beneficiarie sono state seguite nell'uso del "registro di risparmio", per sviluppare competenze di gestione economica e prevenire situazioni di disagio finanziario. Inoltre, è stato distribuito un salvadanaio alle famiglie per incentivare la creazione di un fondo di emergenza.



Accompagnamento Socio-Educativo e Inclusione

Hanno concluso un percorso:

Nuclei Familiari (24):

- 3 hanno raggiunto autonomia (lavoro/alloggio)
- 21 hanno ricevuto sostegno specifico

Monoparentali (33):

- 3 hanno raggiunto autonomia
- 30 hanno ricevuto sostegno

Donne Sole (12):

- 2 hanno raggiunto autonomia
- 1 è stata inserita in altri progetti
- 10 hanno ricevuto sostegno

Azioni implementate – Strumenti e collaborazioni a supporto dell'intervento socio-educativo :

- **53 Piani Educativi Individuali (PEI)** e Patti di Collaborazione
- **308 colloqui individuali**
- Collaborazioni con i Servizi Sociali Territoriali e con il Servizio Stranieri e Nomadi della città di Torino

Sostegno alla Genitorialità e Inclusione dei Minori



Attività scolastiche e ludico-culturali – Supporto e monitoraggio del percorso scolastico e partecipazione ad attività extrascolastiche e sportiv:e

- **Monitoraggio iscrizione/frequenza per 54 minori**
- **Supporto didattico per 12 minori (età 6-18 anni)**

Progetti specifici – **"Percorsi Junior"** per minori e adolescenti in collaborazione con "La Bella Stagione":

- Iscrizione a **iniziative extrascolastiche per 19 minori**
- Supporto per **attività sportive per 15 minori**

Percorsi Junior:

- 5 uscite estive, incontri bimensili e soggiorno di 3 giorni per adolescenti



Supporto Socio-Sanitario e Legale

Supporto nell'accesso e nella gestione delle **prestazioni sanitarie**:

Accompagnamento a visite mediche/prenotazione esami per 3 nuclei familiari, 13 monoparentali e 5 persone sole

Assistenza nelle pratiche amministrative e burocratiche relative a permessi e documenti:

11 consulenze per permessi di soggiorno • 18 rinnovi di documenti di soggiorno • Supporto amministrativo a 22 persone



Ambito Lavorativo

Agevolazione dell'inserimento lavorativo e formazione professionale:

• **12 nuovi contratti di lavoro**

• **16 tirocini attivati** (di cui 6 ospitati da Colori Vivi)

Attraverso la sartoria sociale Colori Vivi, fondata da Articolo 10, abbiamo ottenuto nel 2024 i seguenti risultati sociali:

COLORIVIVI



17

Donne in formazione
n. 13 Percorsi formativi di 1 anno e
n. 4 di 6 mesi



4

Inserimenti lavorativi
n. 4 Contratti a tempo determinato



54

Minori coinvolti
Beneficiari indiretti



3.4 Destinatarî (paesi di provenienza)

Gli interventi di Articolo 10 sono rivolti a donne, famiglie e minori che si trovano temporaneamente in una situazione di vulnerabilità sociale, causata da significativi cambiamenti nella propria vita, come la migrazione in un paese diverso dal proprio, la perdita del lavoro o l'appartenenza a minoranze o gruppi soggetti a esclusione sociale:





04

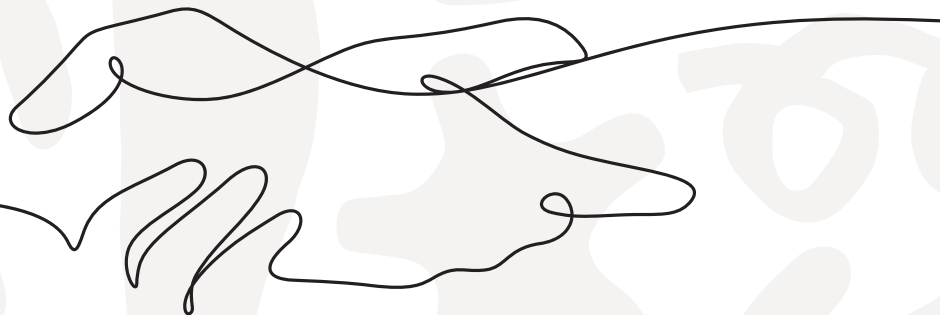
LA VALUTAZIONE
D' IMPATTO

Nella nostra programmazione pluriennale misuriamo l'**impatto sociale** per poter illustrare i risultati raggiunti e l'importanza delle nostre azioni rafforzandone la percezione pubblica sulla comunità locale.

Dal 2022 portiamo avanti il processo di misurazione dell'impatto attraverso la metodologia di **Open Impact**, start-up innovativa e spin-off accreditato dell'**Università degli Studi Milano-Bicocca** che sviluppa prodotti digitali per la misurazione, valutazione e gestione dell'impatto in una concezione di sostenibilità integrata.

La piattaforma ci permette di esplicitare quantitativamente forme di valore non economico, come quello sociale ed ambientale, attraverso il ricorso a metriche finanziarie, al fine di permettere una corretta rappresentazione numerica e la conseguente comunicazione in maniera rapida e sintetica.

Abbiamo co-progettato un **Modello di Valutazione** che ha identificato, per tali attività, 4 stakeholder chiave, 16 outcome, 28 indicatori di monitoraggio, 6 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDG) e 7 domini di Benessere Equo e Sostenibile (BES). Va precisato che la valutazione non include i risultati della sartoria Colori Vivi



4.1 Metodologia

La metodologia di valutazione dell'impatto delle nostre attività utilizza un approccio quali-quantitativo, attraverso questionari rivolti ai beneficiari e una rilevazione e misurazione di indicatori tangibili come il numero di contratti di lavoro stipulati, gli inserimenti abitativi e altre metriche di successo.

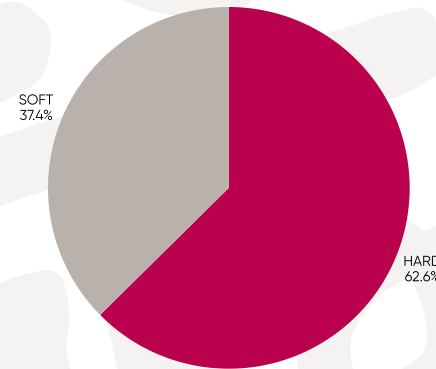
Valutazione Qualitativa attraverso Questionari:

Per comprendere a pieno l'impatto delle nostre iniziative sulle vite delle persone coinvolte, sottoponiamo regolarmente questionari ai beneficiari diretti dei nostri programmi. Questi questionari sono progettati per raccogliere dati sulle percezioni, sulle esperienze e sui cambiamenti osservati nel benessere e nella qualità della vita. Attraverso l'analisi dei dati raccolti, siamo in grado di valutare in modo approfondito gli effetti delle nostre azioni sulle comunità e di apportare eventuali miglioramenti ai nostri programmi.

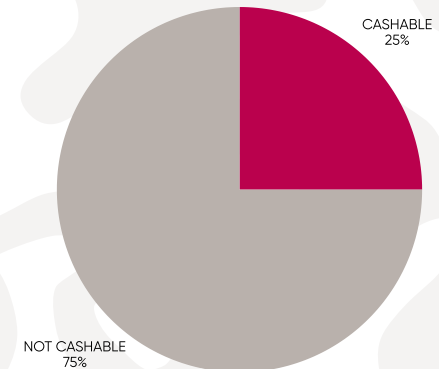
Valutazione Quantitativa tramite Rilevazioni:

Parallelamente alla valutazione qualitativa, effettuiamo una rilevazione sistematica di indicatori chiave che riflettono l'impatto tangibile delle nostre attività. Ciò include, ad esempio, il monitoraggio del numero di nuovi contratti di lavoro generati attraverso i nostri progetti di formazione professionale, il conteggio degli inserimenti abitativi realizzati grazie ai nostri programmi di sostegno abitativo e altre misurazioni quantitative delle trasformazioni positive ottenute.

TIPOLOGIE DI OUTCOME



CASHABILITY DEGLI OUTCOME



Tale metodologia utilizza sia **indicatori "hard"** che **"soft"**, sia **"cashable"** che **"non cashable"** per misurare l'impatto del nostro lavoro in modo più completo e accurato.

- Gli indicatori hard sono misure quantitative che possono essere facilmente misurate e confrontate, come il numero di persone servite o il costo totale dei programmi.
- Gli indicatori soft, d'altra parte, sono misure qualitative che possono includere aspetti come la soddisfazione dell'utente o l'impatto sulla comunità.
- Gli indicatori cashable sono quelli che possono essere convertiti direttamente in risparmi finanziari.
- Gli indicatori non cashable, invece, sono quelli che non possono essere convertiti direttamente in risparmi finanziari, ma che comunque rappresentano un valore per la società, come l'aumento della qualità della vita o la riduzione dell'isolamento sociale.

4.2 Processo Valutativo

Per comprendere come si realizza concretamente una valutazione di impatto è utile descriverla divisa nei suoi **3 step principali**:

1. Co-design del modello di impatto

Questa fase include inizialmente la creazione, attraverso sessioni di co-design, della ToC (Theory of Change) del progetto e delle modalità per la raccolta dei dati. La Theory of Change è una metodologia che consente di identificare e tracciare le relazioni causali tra le attività del progetto e l'impatto generato. In questo modo si individuano gli impatti che si intende generare e li si struttura concettualmente in un modello di impatto coerente, all'interno del quale si individuano le aree di cambiamento specifiche (outcome) e gli indicatori per monitorare e misurare gli impatti selezionati. In seguito, si procede con la definizione degli strumenti e delle modalità di raccolta dati.

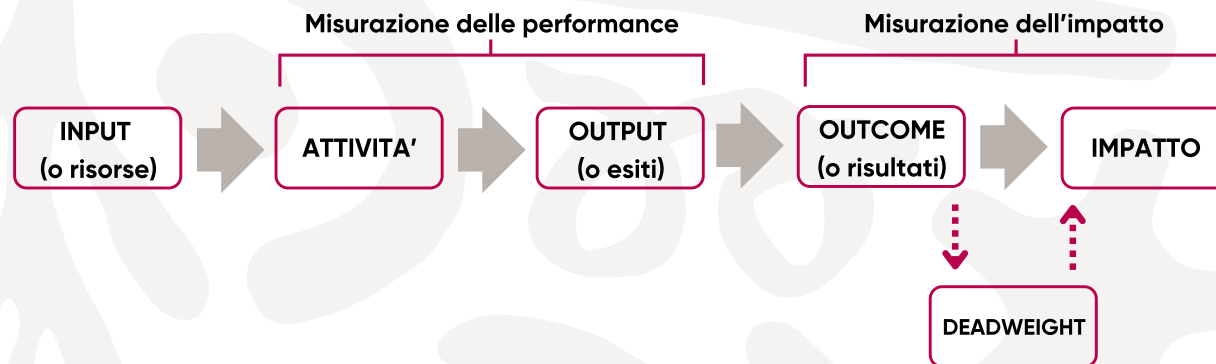
2. Raccolta dati, analisi e reportistica quali-quantitativa

Strutturato il modello di impatto e le modalità di rilevazione si passa alla fase di raccolta dati che verranno successivamente sistematizzati, elaborati e analizzati per confluire nel report di impatto sociale.

3. Analisi SROI e stesura report finale

Infine, la metodologia prevede il calcolo dello SROI (Social Return on Investment). Lo SROI è un indice che misura la capacità di un'organizzazione di trasformare le risorse investite in azioni capaci di generare un ritorno sociale. Il lavoro si conclude con l'elaborazione di un report finale che include tutti i livelli di analisi rispetto alla valutazione d'impatto.

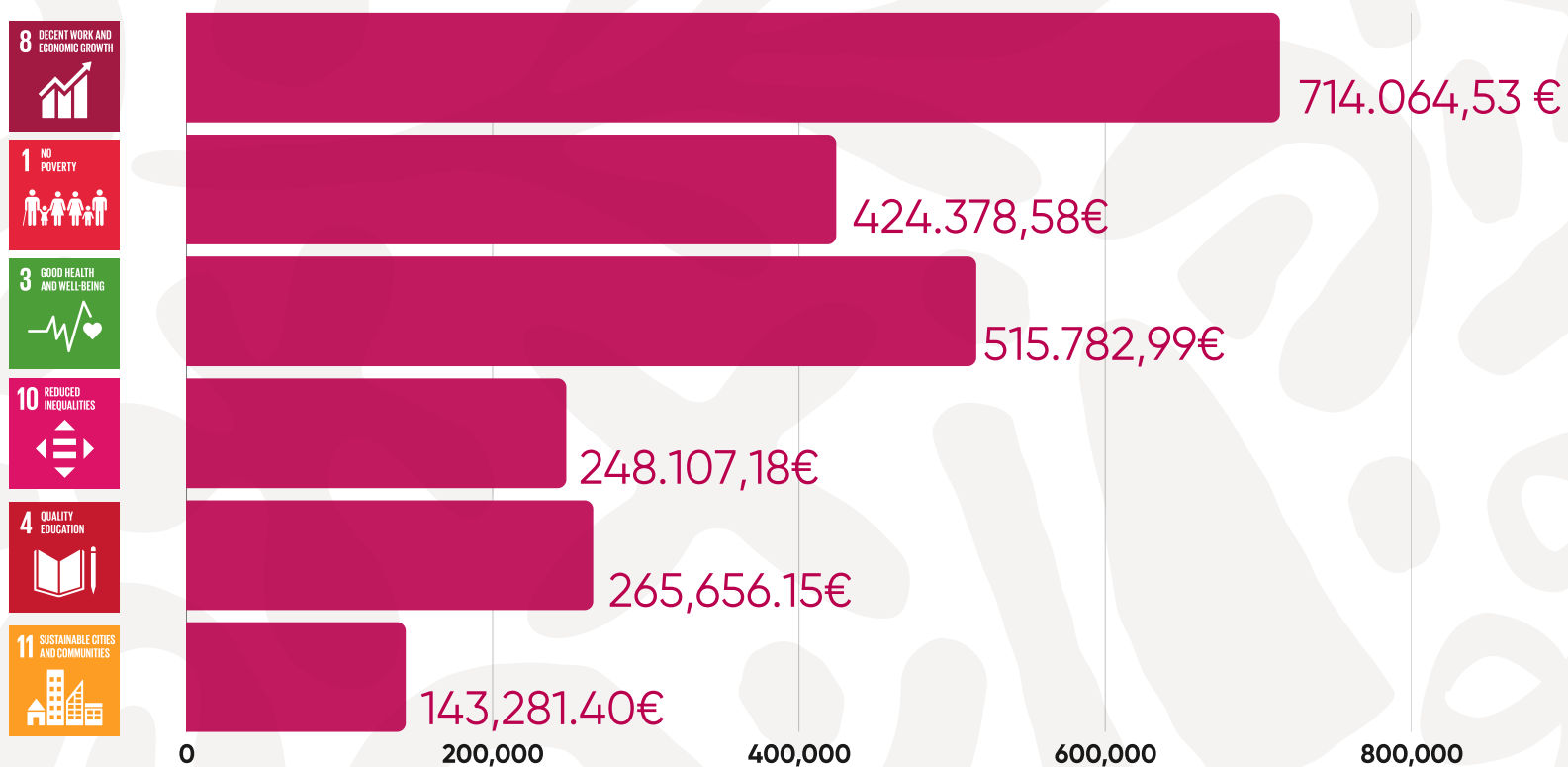
CATENA DI VALORE DELL'IMPATTO



4.3 I risultati

Attraverso il processo di valutazione basato sulla metodologia precedentemente descritta, abbiamo misurato l'impatto positivo delle nostre attività di inclusione sociale. Il valore sociale netto attualizzato è risultato **pari a 1.856.697€, a fronte di un investimento di 678.900€**, dimostrando l'efficacia del nostro impegno.

SROI (Social Return On Investment) pari a 2,73



SDG: Outcome e Indicatori (kpi)



424.378,58€
Social Value

Miglioramento della conoscenza e dell'accesso ai servizi territoriali

NUMERO DI BENEFICIARI CHE MIGLIORA LA CAPACITÀ DI UTILIZZARE I SERVIZI

Alleggerimento dei casi in carico ai servizi sociali, emersione dei bisogni sociali

NUMERO DI PERCORSI CHE SAREBBERO DI COMPETENZA DEI SERVIZI MA CHE HANNO TROVATO UNA SOLUZIONE EFFICACE E POSITIVA GRAZIE AL LAVORO DELL'ASSOCIAZIONE

Miglioramento della condizione economica

NUMERO DI BENEFICIARI CHE MIGLIORA LA PROPRIA SITUAZIONE ECONOMICA E HA MAGGIOR STABILITÀ DAL PUNTO DI VISITA ECONOMICO

Regolarizzazione

NUMERO PRATICHE DI REGOLARIZZAZIONE PORTATE A TERMINE (SUPPORTO LEGALE)

Miglioramento della condizione abitativa, contrasto al disagio abitativo

NUMERO DI SFRATTI EVITATI GRAZIE ALL'AZIONE DELL'ASSOCIAZIONE

NUMERO DI BENEFICIARI CHE MIGLIORA LA PROPRIA CONDIZIONE ABITATIVA



515.782,99€
Social Value

Miglioramento del benessere personale

PERCENTUALE DI STAKEHOLDER CHE SEGNALE UN AUMENTO DEL TEMPO LIBERO

N° DI SOGGETTI CHE DICHIARANO DI AVER MIGLIORATO IL BENESSERE SOCIALE

Regolarizzazione

NUMERO PRATICHE DI REGOLARIZZAZIONE PORTATE A TERMINE (SUPPORTO LEGALE)

Miglioramento del benessere psico-fisico

NUMERO DI MINORI CHE RIPORTA UN MIGLIORAMENTO DEL BENESSERE PSICO-FISICO (N. MINORI CON DISABILITÀ/SOSPETTO/DISAGIO PSICO-FISICI COINVOLTI)

ACCOMPAGNAMENTI E/O PRENOTAZIONE VISITE MEDICHE SPECIALISTICHE

NUMERO DI ISCRIZIONI AD ATTIVITÀ EXTRASCOLASTICHE



265,656.15€
Social Value

Miglioramento delle conoscenze e competenze

NUMERO DI BENEFICIARI CHE INCREMENTA LE CONOSCENZE SUI PROPRI DIRITTI E DOVERI (sfera abitare, lavoro, cittadinanza)

NUMERO DI BENEFICIARI CHE MIGLIORA LE PROPRIE COMPETENZE (hard, soft, life skills)

Miglioramento delle conoscenze e competenze per gestire un'abitazione

NUMERO DI BENEFICIARI CHE MIGLIORA LE 'CAPACITA' DI GESTIRE UN'ABITAZIONE

Miglioramento del percorso formativo, ridotta dispersione scolastica

NUMERO MINORI CHE FREQUENTA PERCORSI EXTRASCOLASTICI (DOPOSCUOLA, AIUTO-COMPITI, ATTIVITÀ EXTRASCOLASTICHE NO SPORT)

NUMERO DI ACCOMPAGNAMENTI ALL'INSERIMENTO SCOLASTICO (ISCRIZIONE, RELAZIONI CON GLI INSEGNATI ETC.)

Miglioramento delle competenze per accedere al mondo di lavoro

NUMERO DI BENEFICIARI CHE SI RIVOLGE AD UNA STRUTTURA FISICA O UNA PIATTAFORMA DIGITALE PER LA RICERCA DI LAVORO, CREANDO O AGGIORNANDO IL PROPRIO PROFILO

NUMERO DI CV COMPILATI E NUMERO DOMANDE/OFFERTE DI LAVORO E COLLOQUI SVOLTI



714.064,53 €
Social Value

Miglioramento del comportamento finanziario e della capacità di superare i problemi finanziari

NUMERO DI BENEFICIARI CHE HA MIGLIORATO LA GESTIONE DEI PROPRI RISPARMI ATTRAVERSO LA PIANIFICAZIONE FINANZIARIA DEGLI OBIETTIVI DI VITA

NUMERO DI BENEFICIARI CHE DICHARA DI AVERE UNA MAGGIORE CONSAPEVOLEZZA DELLE PROBLEMATICHE FINANZIARIE

CAMBIAMENTO NEL RAPPORTO CON IL DENARO (PERCEZIONE DEL VALORE DEL DENARO) E DELLE ABITUDINI DI SPESA (SOCIAL SPENDING)

Miglioramento della condizione economica

NUMERO DI BENEFICIARI CHE MIGLIORA LA PROPRIA SITUAZIONE ECONOMICA E HA MAGGIOR STABILITÀ DAL PUNTO DI VISTA ECONOMICO

Inserimento lavorativo

NUMERO DI BENEFICIARI CHE È SODDISFATTO DEL LAVORO SVOLTO (SODDISFAZIONE IN SE STESSI E SENSO DI REALIZZAZIONE)

Miglioramento della diversity and Inclusion

NUMERO DI BENEFICIARI CHE DICHARA UN MIGLIORAMENTO/RAFFORZAMENTO NELLE RELAZIONI FAMILIARI, AMICALI E DI "INCLUSIONE SOCIALE"



248.107,18€
Social Value

Alleggerimento dei casi in carico ai servizi sociali, emersione dei bisogni sociali

NUMERO DI PERCORSI CHE SAREBBERO DI COMPETENZA DEI SERVIZI MA CHE HANNO TROVATO UNA SOLUZIONE EFFICACE E POSITIVA GRAZIE AL LAVORO DISTRIBUZIONE DELL'ASSOCIAZIONE

Regolarizzazione

NUMERO PRATICHE DI REGOLARIZZAZIONE PORTATE A TERMINE (SUPPORTO LEGALE)

Miglioramento delle relazioni sociali, maggior protagonismo e partecipazione attiva

NUMERO DI BENEFICIARI CHE DICHIARA UN MIGLIORAMENTO/RAFFORZAMENTO DELLA PROPRIA RETE SOCIALE, NELLE RELAZIONI FAMILIARI, AMICALI E DI COMUNITÀ'

NUMERO DI BENEFICIARI CHE INCREMENTA LA PROPRIA PARTECIPAZIONE ATTIVA, SEGNALANDO UN MAGGIOR PROTAGONISMO

NUMERO DI BENEFICIARI CHE DICHIARA DI SENTIRSI MAGGIORMENTE INCLUSO NELLA COMUNITÀ, CON UN MAGGIORE SENSO DI APPARTENENZA (DESIDERIO DI STABILITÀ E PERMANENZA NEL LUOGO IN CUI SI VIVE) E UNA MAGGIORE CONOSCENZA DEL TERRITORIO E DEL CONTESTO SOCIO-CULTURALE



143,281.40€
Social Value

Miglioramento delle conoscenze e competenze per gestire un'abitazione

NUMERO DI BENEFICIARI CHE MIGLIORA LE CAPACITÀ DI GESTIRE UN'ABITAZIONE

Miglioramento della conoscenza e dell'accesso ai servizi territoriali

NUMERO DI BENEFICIARI CHE MIGLIORA LA CAPACITÀ DI UTILIZZARE I SERVIZI

Miglioramento della condizione abitativa, contrasto al disagio abitativo

NUMERO DI SFRATTI EVITATI GRAZIE ALL'AZIONE DELL'ASSOCIAZIONE

NUMERO DI BENEFICIARI CHE MIGLIORA LA PROPRIA CONDIZIONE ABITATIVA



05

SFIDE E
OPPORTUNITA'
FUTURE

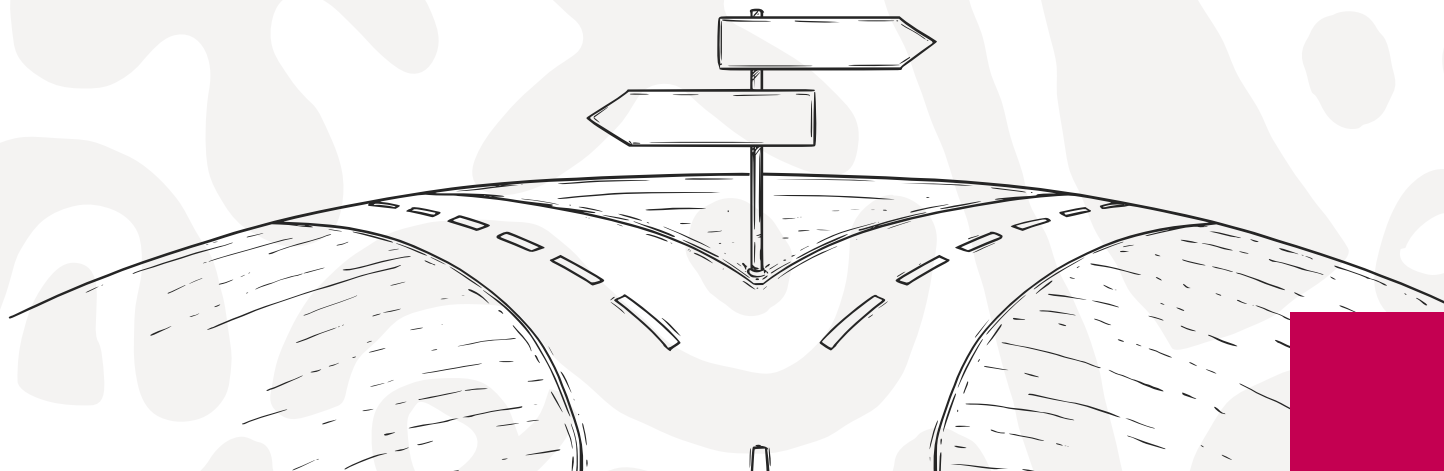
Nel 2024 abbiamo perseguito il percorso di crescita e innovazione per rafforzare il nostro impatto sulla comunità attraverso azioni di diversificare delle fonti di finanziamento per ampliare il nostro raggio d'azione.

Obiettivi chiave:

- **Potenziare** la nostra capacità di progettare e gestire bandi a livello locale, nazionale ed europeo, diversificando le fonti di finanziamento e sviluppando solide partnership strategiche con altre realtà del territorio, per favorire un impatto più ampio e sostenibile
- **Replicabilità:** offrire formazione e consulenza ad altre organizzazioni per valorizzare il know-how e le capacità gestionali di Articolo 10 condividendo il modello "person-centered"
- **Fundraising:** elaborare nuove strategie di raccolta fondi, coinvolgendo donatori individuali, aziende e fondazioni, e rafforzare le capacità dell'organizzazione nella narrazione, nel community building e nell'influenza culturale, per creare un impatto più duraturo e partecipato

- Focalizzarsi su **tematiche urgenti e contemporanee**, come la protezione dei minori e la rigenerazione urbana, promuovendo valori di cultura, solidarietà, legame e bellezza per costruire comunità più forti e inclusive
- Rivedere e **ottimizzare i processi e gli strumenti** dell'area Sociale, migliorando le interconnessioni con l'area amministrativa e potenziando la rendicontazione dei progetti, per garantire maggiore efficienza, trasparenza e impatto.

Guardiamo al futuro con un impegno rinnovato e una visione ambiziosa: nel 2025, continueremo a consolidare il nostro percorso di innovazione, puntando su strategie di crescita sostenibile, collaborazione territoriale e maggiore inclusività. L'obiettivo è creare un impatto duraturo e condiviso, dove ogni progetto non solo risponde alle sfide attuali, ma diventa anche un'opportunità per costruire comunità più forti, coese e resilienti.



Come sostenerci

In questi dieci anni, la nostra attività è cresciuta costantemente grazie all'impegno instancabile dei volontari e al sostegno generoso di cittadini, aziende ed enti che continuano a credere e sostenere i nostri progetti.

- **BONIFICO BANCARIO**

Intestato a Articolo 10 ETS

IBAN: IT74 F 05018 01000 000011697240

Causale: Donazione Articolo 10

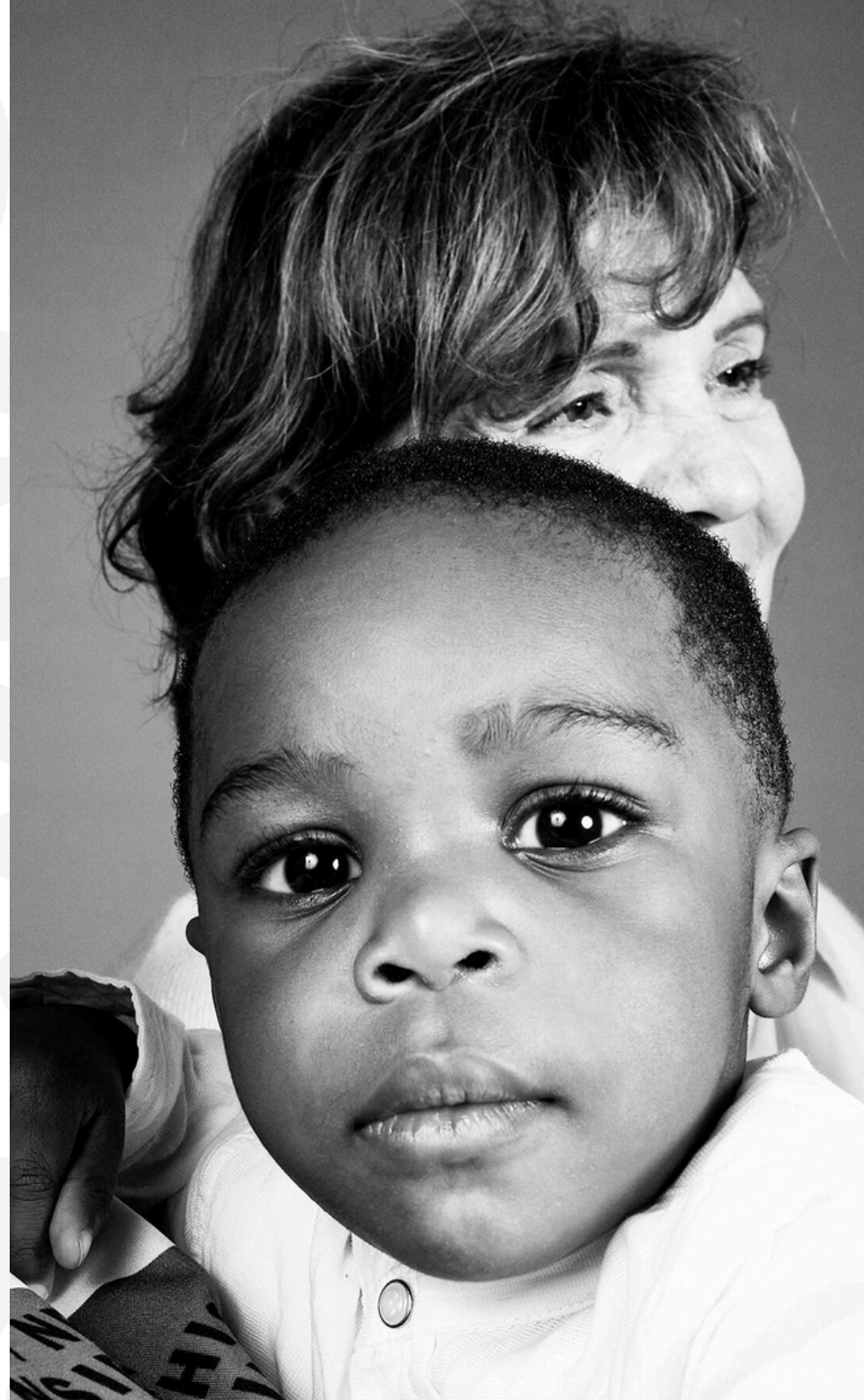
- **CARTA DI CREDITO o SATISPAY**

su www.articolo10.org

Mail | info@articolo10.org

Recapito | 011 18638763

Grazie!





ARTICOLO 10
ETS



Articolo 10 ETS

CF 97775020015 | Via S. Giovanni Battista la Salle, 7, 10152 Torino TO
+39 011 1863 8763 Cell. +39 351 6314219 | info@articolo10.org Pec: Info@pec.articolo10.org